

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Нижче наведено інформацію про надання послуг з бронювання, оформлення та продажу квитків на міжнародні пасажирські перевезення за допомогою веб-сайту: ee-travel.com
СУАП "Східно-Європейська подорож", код ЄДРПОУ 19366040, (далі – Перевізник), з одного боку, пропонує будь-якій особі, яка прийняла цю пропозицію (далі – Пасажир), з іншого боку, далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей договір публічної оферти про надання послуг з бронювання, оформлення та продажу квитків на міжнародні пасажирські перевезення (далі – Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

1.1. Предметом цієї Оферти є надання Перевізником послуг з бронювання, оформлення і продажу квитків на рейси та додаткові послуги (місця для багажу) Пасажирам, що розташовані на сайті autoservicetur.com.ua, у відповідності до дати, часу та напрямку, обраного Пасажиром.

1.2. Продаж квитків Пасажиру, в тому числі електронних квитків, проводиться виключно на умовах цієї Оферти і лише в разі повного і беззастережного прийняття умов цієї Оферти Пасажиром

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Пасажир має право:

2.1.1. Отримати послуги за Договором;

2.1.2. Скористатись Квитком, у відповідності до обраної дати, часу та місця відправлення даного Перевізника;

2.1.3. Повернути Квиток на умовах, визначених Перевізником;

2.1.4. Вимагати компенсації завданих збитків, згідно умов Договору, шляхом направлення відповідного звернення на адресу Перевізника;

2.1.5. У випадку завдання моральної шкоди Пасажиру, діями або бездіяльністю Перевізником, сума відшкодування, при її доведенні та обґрунтуванні не може перевищувати суму більшу ніж вартість Квитка.

2.2. Пасажир зобов'язаний:

2.2.1. Здійснити попередню оплату Квитка, у розмірі 100% вартості, що вказана на сайті;

2.2.2. Перевірити дату, час, місто/місце відправлення, місто/місце прибуття одразу після придбання Квитка;

2.2.3. Пасажир зобов'язаний пред'являти квиток для контролю одночасно з паспортом, якщо паспорт не є біометричний пасажир зобов'язаний мати дійсну візу на день відправлення, якщо віза не є дійсною, пасажир не може здійснити поїздку по даному квитку і втрачає кошти за квиток.

2.2.4. Завчасно прибути на місце посадки в автобус, але не пізніше, ніж за 30 хвилин до часу його відправлення. У випадку неявки пасажира у пункт відправлення, згідно зазначених у квитку дати та часу, квиток анулюється зі 100% утриманням коштів, а всі місця звільнюються для продажу;

2.2.5. Пасажир зобов'язаний дотримуватись митних чи еміграційних правил. У випадку, якщо пасажир не дотримується митних та прикордонних правил і буде затриманий на кордоні і це

спричинить затримку рейсу, екіпаж автобуса має право від'їхати з кордону без пасажирів згідно з розкладом руху автобуса.

2.2.6. При зупинках пасажир повинен вчасно повернутися до салону автобуса. Тривалість зупинок оголошується водієм. Після закінчення цього часу автобус їде, а пасажир, що спізнився продовжує маршрут самостійно без компенсації проїзду.

2.2.7. Пасажир повинен дбайливо поводитися з обладнанням автобуса, не допускати його псування. Пасажир несе матеріальну відповідальність за шкоду, заподіяну транспортному засобу;

2.2.8. Повідомити Перевізника про неможливість використання Квитка з тієї чи іншої причини;

2.2.9. Ознайомитись з правилами придбання квитків, умовами повернення Квитка, правилами поведінки в автобусах та правилами перевезення багажу.

2.3. Перевізник має право:

2.3.1. Встановити та отримати додаткову винагороду з Користувача, за додатково надані послуги та/або послуги;

2.3.2. Записувати телефонні розмови з Пасажиром, у випадку звернення до сервісного центру та/або у випадку обслуговування Пасажира, та/або необхідності повідомити Пасажира, та/або отримати додаткові відомості щодо будь-якого Квитка, купівлю якого здійснено за допомогою Сайту.

2.4. Перевізник зобов'язаний:

2.4.1. Надіслати Пасажирові Квиток відповідно до форми, встановленої і прийнятої Перевізником;

2.4.2. Повідомити Пасажира про зміни в умовах надання послуг;

2.4.3. Повідомити Пасажира про зміну або скасування рейсу;

2.4.4. Прийняти звернення від Пасажира та розглянути його.

2.4.5. Своєчасно повідомити Пасажира про розгляд звернення;

2.4.6. Надання відповіді на звернення здійснюється способом, аналогічним до його надходження.

3. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ

3.1. Кошти, отримані від Пасажира, в рахунок придбання Квитка, належать Перевізнику, в тому числі від Сервісного збору (у випадку, якщо такий входив до вартості Квитка).

3.2. Пасажир має право здійснити оплату Квитків будь-яким із способів, запропонованих Перевізником, інформація про які знаходиться на Сайті.

3.3. Пасажир одноосібно відповідальний за всі комісійні витрати та інші визначені банком витрати, які можуть бути додані до ціни Квитка або додаткових послуг, емітентом кредитної або дебетної картки.

3.4. Банківські послуги, пов'язані з переказом коштів в межах Договору, оплачуються Стороною, яка їх здійснює

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

4.1. В якості ідентифікатора Пасажира використовується e-mail адреса та/або номер телефону, що вказується при придбанні Квитка.

4.2. Звернення з номера телефону/e-mail адреси, залишеної при придбанні Квитка, дозволяє

Перевізнику ідентифікувати Пасажира, як належну Сторону Договору з відповідними правами та обов'язками, і дозволяє здійснювати дії по відношенню як до Договору загалом, так і до конкретно придбаного Квитка.

4.3. У випадку, якщо контактний/мобільний телефон, вказаний Пасажиром у квитку, виявився невірним, і по ньому не було можливості зв'язатися з Пасажиром або надіслати смс, компанія-перевізник знімає з себе відповідальність щодо інформування Пасажира заздалегідь при будь-яких змінах, пов'язаних з рейсом. Претензії за такими випадками прийматися не будуть.

5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КВИТКА

5.1. У випадку повідомлення Перевізником про скасування рейсу, з тієї чи іншої причини, Перевізник здійснює повернення Коштів, отриманих в якості оплати Квитка, шляхом, яким вони надійшли у розмірі 100 % вартості Квитка, або, за можливості, пропонує проїзд найближчим рейсом цього ж Перевізника, або його партнера до місця призначення, або при взаємній угоді Перевізник перевезе пасажира до станції призначення найближчим рейсом за свій рахунок.

5.2. У разі оформлення повернення Квитка за власної ініціативи Пасажиром, Перевізник повертає кошти Пасажиру без повернення суми Сервісного збору. При відмові від поїздки Пасажир має право на повернення вартості квитка за наступною схемою:

- більш як за 10 днів до відправки - 80% вартості переїзду.
- від 9 до 4 днів – 50% вартості переїзду.
- від 3-2 дні до поїздки – 10% вартості переїзду.
- за 24 год. до подорожі кошти не повертаються.
- при бронюванні квитка (оплата - 20%) вартості квитка – кошти не повертаються.

5.2.2. Кошти або частина Коштів, за умови вирахування обов'язкових утримань, при поверненні Квитка безпосередньо через Сайт, перераховуються Пасажиру протягом 14 днів з моменту прийняття рішення про повернення коштів за Квиток.

5.3. Процедура повернення квитка:

5.3.1. Подача заявки на повернення коштів за квиток здійснюється в телефонному режимі за номерами, зазначеними у квитку. Повернення проводиться протягом 14 робочих днів.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕВЕЗЕННЯ БАГАЖУ

6.1. Один пасажир має право на безкоштовне перевезення: багажу вагою до 30 кг і розміром (довжина+ширина+висота) не більше як 170 см. та одного місця ручного багажу вагою до 5кг. За ручний багаж вважається сумка, яка легко переноситься і можна її помістити на місце під сидінням або над сидінням пасажира. За ручний багаж на протязі рейсу відповідає пасажир. Перевізник не відповідає за ручний багаж.

6.2. Додатковий багаж перевозиться при наявності вільного місця в багажному відділенні автобуса, за який береться оплата, згідно з тарифами за 1кг - 10 грн. / 1 злотий. Додатковий багаж не повинен перевищувати розмірів та ваги основного багажу.

6.3. Перевізник несе відповідальність тільки за той багаж, який прийняв для перевезення, тобто пасажиру був виданий документ (багажна бірка, наклейка тощо), який підтверджує прийняття багажу.

- 6.4. Не перевозяться багаж негабаритних розмірів (холодильники, телевізори, дивани і т.п.).
- 6.5. Велосипеди перевозяться у багажному відділенні автобуса при наявності вільного місця. У велосипеда, який перевозиться таким чином, необхідно зняти переднє колесо і упакувати окремо. Велосипед також повинен бути упакований. За розібраний і упакований велосипед ціну вказує водій. На велосипед, що перевозиться (навіть бувший у використанні) обов'язково повинен бути документ (чек тощо) який підтверджує його купівлю.
- 6.6. Заборонено перевозити багаж, що загрожує безпеці або здоров'ю інших пасажирів може пошкодити інший багаж або транспортний засіб.
- 6.7. Перевезення тварин перевозиться за окремим квитком зі знижкою 20% (з наданням окремого місця).
- 6.8. Пасажир, який у час пік (червень-серпень, під час новорічних свят з 15.12-15.01 та за два тижні до Великодніх свят) має надмірну кількість багажу, яку неможливо помістити до багажного відділення автобуса, відмовляється їхати, втрачає право на повернення вартості квитка. Радимо переправляти багаж задалегідь, коли автобуси менш завантажені.
- 6.9. Перевізник не гарантує і не відповідає за зберігання забутих в автобусі предметів і багажу. По можливості, знайдені речі передаються до місцевого представництва фірми-перевізника.

7. УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

- 7.1. Для здійснення оформлення та придбання Квитка на Сайті необхідно надати певну інформацію, а саме: Ім'я і Прізвище пасажира, дату народження, діючу e-mail адресу та номер телефону.
- 7.2. Якщо квиток придбаний зі знижкою, на посадці та під час поїздки необхідно мати при собі документ, що підтверджує обґрунтованість застосування знижки. Якщо на маршруті передбачені знижки для особливих вікових груп (діти, молодь, особи старше 60 років), то знижка застосовується у відповідності з віком на момент поїздки (туди). У разі відсутності документа, що підтверджує обґрунтованість застосування знижки, пасажир не має право використовувати поїздку.
- 7.3. Також при покупці необхідно вказати платіжну інформацію, пов'язану з банківськими картками, тобто їх номери і терміни дії. Вводити дану інформацію необхідно при кожній купівлі на захищеному сервісі обраної платіжної системи.

8. ГАРАНТІЇ СТОРІН

- 8.1. Здійснюючи покупку через Сайт, Пасажир підтверджує свою дієздатність та дає згоду на обробку своїх персональних даних.
- 8.2. Перевізник зобов'язується не використовувати персональні дані Пасажира для розсилки матеріалів, що не мають відношення до Послуг, які надаються Перевізником, не передавати персональні дані третім особам та не використовувати їх з іншою метою.
- 8.3. Пасажир погоджується сплатити ціну Квитка і відповідні податки для всіх зроблених покупок, оплачених кредитними або дебітними картками, або іншим дозволеним методом

оплати.

8.4. Пасажир погоджується сплатити всі визначені Перевізником кошти у разі, якщо платіж не здійснено, повернуто або відхилено банком Пасажира.

8.5. Перевізник, здійснюючи продаж Квитка за допомогою Сайту, підтверджує наявне у нього право на продаж даного Квитка, у відповідності до умов і обов'язків, визначених Перевізником.

9. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

9.1. Пасажир погоджується з тим, що несе особисту відповідальність за надану для збереження конфіденційну інформацію.

9.2. Перевізник не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані внаслідок несанкціонованого використання конфіденційної інформації, залишеної Користувачем.

9.3. Вся особиста інформація, отримана Перевізником в результаті здійснення замовлень через Сайт, зберігається згідно з чинним законодавством про конфіденційність.

9.4. Перевізник залишає за собою право використовувати та розкривати інформацію про Користувача або про замовлення, здійсненні Користувачем, на умовах дотримання Конфіденційності.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Перевізник несе відповідальність за:

- надання послуг Пасажирам;
- затримку і/або скасування, та/або перенесення, зміни умов надання Послуги;
- рівень обслуговування на своїх рейсах.

10.2. Пасажир несе повну індивідуальну відповідальність за:

- надання недостовірних даних, при оформленні Послуги. У разі недопущення Пасажира до поїздки з неналежно оформленими документами у місці посадки на рейс згідно Квитка або зняття Пасажира з автобуса під час контролю, виконання умов договору про перевезення вважається виконаним, незважаючи на те, що перевезення було виконане в іншому обсязі, ніж було передбачено раніше, вартість поїздки не повертається, і претензії з цього приводу не розглядаються.
- за неналежне оформлення необхідних документів (віза і т. д.) для перетину кордонів держав за маршрутом слідування.

11. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТОРІН

11.1. Пасажир розуміє і погоджується з тим, що Перевізник не несе жодної відповідальності за будь-які прямі, непрямі, побічні та штрафні збитки; а також за незручності пов'язані з виконанням перевезення (у тому числі, але не обмежуючись, затримки рейсів, скасування рейсів, пропущені стикування рейсів) або інші можливі проблеми, що мали місце у зв'язку з відвідуванням або використанням Сайту.

11.2. Перевізник не несе відповідальності за втрати і збитки, понесені Пасажиром в процесі поїздки в різні точки світу.

11.3. Пасажир погоджується з тим, що отримує доступ до товарів і послуг, і інформації про

автобусні перевезення, доступні на Сайті під свою відповідальність.

11.4. Звільнення від відповідальності Перевізника:

- за запізнення під час руху і несвоєчасність прибуття до станцій слідування, якщо це спричинилося незалежними від нього обставинами (в тому числі затримками під час проходження кордонів, погодними умовами, транспортними пробками, діями державних органів, ремонтними роботами на дорогах і т.д., діями самих пасажирів, що впливали на виконання даних обставин) та іншими причинами (технічними проблемами, що виникли з автобусом під час руху, котрі не могли бути попереджені фірмою-перевізником, не зважаючи на всі прийняті засоби застереження);
- за витрати, що виникли у пасажирів внаслідок несвоєчасного прибуття до пункту призначення;
- за будь-які збитки, які виникли у пасажирів в результаті злочинної діяльності будь-якої приватної особи (у тому числі інших пасажирів, учасників руху або екіпажу);
- при проблемах, що виникають у пасажирів з державними інстанціями у зв'язку з документами (паспорт, візи, страховка і т. д.) або вмістом багажу пасажирів;
- за нанесення будь-якої шкоди речам, що легко б'ються, швидко псуються, неправильно упаковані, цінні (гроші, документи, електронні та технічні засоби тощо) речі, що перевозяться в багажному відділенні автобуса.
- за незначне або поверхневе пошкодження зареєстрованого багажу що перевозиться в багажному відділенні автобуса, зокрема за зламані колеса і ручки, загублені обв'язувальні ремені і дрібні пошкодження, такі як порізи, подряпини, заломы або плями, які з'явилися в ході звичайної амортизації і використання під час поїздки.
- за втрату пасажиром грошей, біжутерії, паспорта, цінних паперів, колекційних речей, речей, які мають наукову цінність та інших цінностей, що знаходяться у багажному відділенні автобуса чи залишені без нагляду у салоні автобуса.
- за зберігання забутих в автобусі речей і багажу. По можливості, знайдені речі передаються до місцевого представництва фірми-перевізника.

12. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

12.1. Сторони будуть регулювати шляхом переговорів будь-які суперечливі питання, розбіжності або претензії, які можуть виникнути щодо цієї Угоди або у зв'язку з її виконанням.

12.2. Всі суперечливі питання розглядаються за наявності письмової заяви, переданою поштою або факсом. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.

12.3. У випадку якщо Сторони не зможуть досягти згоди щодо суперечливих питань шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню, згідно чинного законодавства України.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Вік неповнолітньої особи, з якого вона може бути допущена до поїзди без супроводу дорослих, визначається законодавством. Перевізник не надає послуг супроводу неповнолітніх осіб.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Номер Договору відповідає номеру придбаного Користувачем Квитка. Датою укладення Договору є дата здійснення платежу, в рахунок обраного Квитка.

15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

СУАП „Східно-Європейська подорож”

Юрид. Адреса: с. Семенівка Пустомитівського р-ну Львівської обл.

вул. Шевченка, 113

Факт. Адреса: 79040, м. Львів вул. Городоцька, 282 офіс 20

АТ "ОЩАДБАНК"

р/р UA89 325796 00000 26001300132257

МФО 325796

ЄДРПОУ 19366040

АТ КБ "Приватбанк"

р/р UA593052990000026009011010373 в

МФО 305299

ЄДРПОУ 19366040

Тел.:

+380676767911

+380990017885

e-mail: office.eet@gmail.com